

KẾ HOẠCH

**Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước,
phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng
trên địa bàn xã Ngọc Kỳ năm 2022**

Thực hiện Kế hoạch số 255/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Tứ Kỳ về Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2022, UBND xã Ngọc Kỳ xây dựng kế hoạch triển khai như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Nhằm tiếp tục quán triệt, triển khai đầy đủ, hiệu quả các nội dung về ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng theo tinh thần Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW; Chương trình hành động số 96-CTr/TU ngày 04/6/2020 của Tỉnh ủy Hải Dương về việc thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị quyết số 06-NQ/TU ngày 26/3/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Hải Dương về Nghị quyết “Chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch hành động số 2358/KH-UBND ngày 25/6/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về thực hiện Nghị quyết “Chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Kế hoạch số 171/KH-UBND ngày 19/01/2021 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Hải Dương; Kế hoạch số 4362/KH-UBND ngày 26/11/2021 của UBND tỉnh về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Hải Dương năm 2022; Kế hoạch số 127/KH-UBND ngày 26/7/2021 của UBND huyện Tứ Kỳ về xây dựng Chính quyền điện tử huyện Tứ Kỳ giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 160/KH-UBND ngày 10/9/2021 của UBND huyện Tứ Kỳ về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn huyện

Tứ Kỳ; Kế hoạch số 255/KH-UBND ngày 31/12/2021 của UBND huyện Tứ Kỳ về Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn huyện Tứ Kỳ năm 2022; Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 10/9/2021 của UBND xã Ngọc Kỳ về xây dựng Chính quyền điện tử xã Ngọc Kỳ giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 13/9/2021 của UBND xã Ngọc Kỳ về chuyển đổi số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Ngọc Kỳ và các văn bản khác.

Việc xây dựng kế hoạch cần bám sát định hướng, nhiệm vụ, chỉ tiêu của Chính phủ, UBND tỉnh, UBND huyện đề ra trong năm 2022, bám sát tình hình thực tiễn, điều kiện hạ tầng kỹ thuật CNTT, thực trạng nguồn nhân lực và khả năng đáp ứng nguồn kinh phí cho thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu, chỉ tiêu đề ra trong năm.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước; nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành, đẩy mạnh cải cách hành chính; tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đáp ứng nhu cầu phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

Cân đối, bố trí đủ nguồn lực cho đầu tư phát triển hạ tầng kỹ thuật hiện đại, xây dựng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung một cách đồng bộ đi đôi với tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh thông tin.

Thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng, từng bước đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ về ứng dụng CNTT đáp ứng yêu cầu xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử và chuyển đổi số.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

- 100% văn bản đi, đến tại cấp xã (*không bao gồm văn bản, hồ sơ có nội dung mật*) được xử lý trên Hệ thống Quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành của tỉnh theo quy định.

- 100% văn bản chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, HĐND, UBND, MTTQ được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của xã và bảo đảm cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên Cổng/trang thông tin điện tử.

- 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ mail.haiduong.gov.vn gửi nhận trong trao đổi công việc.

- 100% các báo cáo định kỳ; báo cáo về chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội của xã được thực hiện trên Hệ thống thông tin Báo cáo thống kê của huyện, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và hệ thống báo cáo phát triển kinh tế xã hội của tỉnh.

b) Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Triển khai có hiệu quả trang/cổng thông tin điện tử cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên Cổng/trang thông tin điện tử và được kết nối với Cổng thông tin điện tử của huyện, tỉnh.

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp lên Cổng Dịch vụ công quốc gia;

- Khuyến khích người dân giao dịch, giải quyết hồ sơ bằng hình thức trực tuyến theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

- 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính.

- 50% dịch vụ hành chính công trực tuyến phát sinh hồ sơ;

- 60% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trên môi trường mạng

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

c, Nhân lực ứng dụng Công nghệ thông tin

UBND xã bố trí 01 cán bộ theo dõi, vận hành hệ thống Công nghệ thông tin

d, Bảo đảm an toàn thông tin

- Bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin theo mô hình 2 lớp.

- Xác định và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; giám sát an toàn thông tin; bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật; đào tạo, tập huấn, diễn tập; tuyên truyền nâng cao nhận thức; ứng cứu, khắc phục sự cố.

III. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Hạ tầng kỹ thuật

- Xây dựng cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin đảm bảo phục vụ nhu cầu phát triển chính quyền điện tử.

- Xây dựng và nâng cấp hệ thống Camera tập trung các nơi trọng điểm như: UBND xã, công an, trường học, Y tế....

- Nâng cấp mạng nội bộ và hạ tầng, trang thiết bị Công nghệ thông tin cho các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã (Trong đó bộ phận một cửa được quan tâm), đảm bảo trang thiết bị hiện đại, đồng bộ.

2. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Duy trì hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc cấp xã.

- Duy trì, phát triển cổng/trang thông tin điện tử của UBND xã.
- Duy trì, vận hành hệ thống Thư điện tử công vụ.
- Triển khai ứng dụng chữ ký số trên nền tảng di động

3. Ứng dụng Công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Nâng cấp hệ thống một cửa điện tử nhằm liên thông giải quyết các thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.
- Xây dựng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tích hợp lên Cổng dịch vụ công trực tuyến của huyện, của tỉnh.
- Duy trì, vận hành phần mềm một cửa điện tử quản lý tập trung cấp xã.

4. Đào tạo, tuyên truyền, phổ biến kiến thức Công nghệ thông tin

- Phân công cán bộ phụ trách tham gia tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng công nghệ thông tin nhằm thực hiện tốt việc vận hành, khai thác, phát triển các ứng dụng công nghệ thông tin và xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử.
- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng Công nghệ thông tin phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ trong các cơ quan, đơn vị.

5. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật; tập huấn nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng, bảo đảm các điều kiện sẵn sàng đối phó, ứng cứu, khắc phục sự cố máy tính.

IV. GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI

1. Giải pháp về môi trường chính sách

- Tổ chức, triển khai có hiệu quả các văn bản của Trung ương, của tỉnh, của huyện về lĩnh vực Công nghệ thông tin; ban hành các cơ chế, chính sách nhằm thúc đẩy ứng dụng và phát triển Công nghệ thông tin.
- Xây dựng và ban hành các Quy chế, quy định về quản lý, vận hành các hệ thống Công nghệ thông tin.
- Xây dựng cơ chế chính sách, chế độ đãi ngộ đối với cán bộ Công nghệ thông tin xã.

2. Giải pháp tài chính

- Ưu tiên nguồn kinh phí, tạo mọi điều kiện đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị cho sự nghiệp Công nghệ thông tin.
- Tranh thủ nguồn vốn hỗ trợ của cấp trên và nguồn vốn khác; Tạo cơ chế phối hợp với các doanh nghiệp triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

3. Giải pháp triển khai

- Triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 20/2019/NQ-HĐND ngày 12/12/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh Hải Dương về việc quyết định chủ trương đầu tư “Xây dựng Chính quyền điện tử và Đô thị thông minh tỉnh Hải Dương giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030.

- Nâng cấp mạng nội bộ và hạ tầng, trang thiết bị Công nghệ thông tin cho các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, đảm bảo trang thiết bị hiện đại, đồng bộ, thống nhất trong toàn xã.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng về hiệu quả và lợi ích khi ứng dụng Công nghệ thông tin.

- Xây dựng tiêu chí thi đua về ứng dụng Công nghệ thông tin trong bộ tiêu chí bình xét danh hiệu thi đua hàng năm của các tập thể, cá nhân.

- Gắn kết chặt chẽ giữa công chức phụ trách ứng dụng Công nghệ thông tin với các công chức trong cơ quan, đơn vị có liên quan đến các thủ tục cải cách hành chính.

4. Giải pháp tổ chức

- Thường xuyên kiện toàn Ban chỉ đạo ứng dụng Công nghệ thông tin tại cơ quan trên địa bàn xã; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai ứng dụng Công nghệ thông tin.

- Tăng cường số lượng cán bộ Công nghệ thông tin nhằm vận hành thông suốt các ứng dụng và đảm bảo an toàn thông tin.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng UBND xã

- củng cố, vận hành hệ thống một cửa, một cửa điện tử theo hướng ứng dụng Công nghệ thông tin.

- Tiếp tục nâng cao công tác quản lý vận hành hệ thống văn bản, điều hành hệ thống thư điện tử trong cơ quan đơn vị.

- Phối hợp với thành viên Ban biên tập Trang thông tin điện tử, Đài truyền thanh của xã đảm bảo cung cấp thông tin đầy đủ và kịp thời theo qui định trên Trang thông tin điện tử; thường xuyên theo dõi hoạt động và kịp thời hỗ trợ cán bộ vận hành xử lý sự cố các hệ thống phát sinh.

2. Công chức Văn hóa và Thông tin xã

- Phối hợp với Văn phòng UBND, Văn phòng Nội vụ, các công chức, các ngành, các đơn vị có liên quan tổ chức, triển khai thực hiện kế hoạch này.

- Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các bộ phận có liên quan thực hiện kế hoạch; kịp thời báo cáo UBND xã trong quá trình triển khai thực hiện.

- Tăng cường công tác truyền thông, nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững.

3. Công chức Tài chính - Kế toán

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan, tham mưu cho UBND xã bố trí nguồn kinh phí chi phục vụ công tác ứng dụng Công nghệ thông tin theo quy định để thực hiện kế hoạch.

4. Công chức Văn phòng Nội vụ

- Phối hợp với Công chức Văn hóa và Thông tin, thường trực Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan có liên quan xây dựng kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao trình độ, kỹ năng ứng dụng Công nghệ thông tin cho các công chức thuộc UBND xã;

- Kiểm tra, giám sát các cán bộ, công chức trong ứng dụng Công nghệ thông tin.

- Chấm điểm thi đua, đánh giá công chức tại các cơ quan, đơn vị đồng thời đẩy mạnh cải cách hành chính (trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính).

5. Đài truyền thanh xã

Tập trung tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã về ứng dụng công nghệ thông tin trong việc tra cứu thông tin, tra cứu thủ tục hành chính...

6. Các bộ phận chuyên môn UBND xã.

Căn cứ vào Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của xã đã xây dựng, có trách nhiệm triển khai tổ chức thực hiện việc ứng dụng công nghệ thông tin tại bộ phận mình, ngành mình phụ trách để các nhiệm vụ đạt kết quả cao nhất.

Trên đây là Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của các cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng trên địa bàn xã Ngọc Kỳ năm 2022. Yêu cầu các chuyên môn thuộc UBND xã, các ngành đoàn thể của xã triển khai thực hiện để việc ứng dụng công nghệ thông tin đạt hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT huyện Tứ Kỳ;
- TV Đảng ủy, TT HĐND;
- Lãnh đạo UBND;
- Công chức chuyên môn liên quan;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Xuân Thoảng